

УТВЕРЖДАЮ

Волнистова Татьяна Валерьевна

Заместитель главы Администрации города
в сфере образования - начальник Управления
общего образования



(подпись)

(дата)

План
по улучшению показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10» города Обнинска
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1. Информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не отвечает в	1. Привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами содержание и порядок размещения информации о	До 01.04.2024г.	Ларина А.М., инспектор по кадрам		

<p>размещения, не отвечает в полном объёме установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». 	<p>информации о деятельности образовательной организации.</p>				
<p>2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте</p>	<p>1. Обеспечение на сайте технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).</p>	<p>До 01.04.2024г.</p>	<p>Григорьева Н.А., учитель информатики</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>1. Организацией не оборудована территория, прилегающая к зданию, и помещения с учётом доступности для инвалидов</p>	<p>1. Оформление входных групп пандусами. 2. Наличие поручней, расширение дверных проёмов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 3. Наличие оборудования для дублирования слуховой и зрительной информации, табличек и указателей со шрифтом Брайля.</p>	<p>1-4, 6. По мере финансирования.</p>	<p>Ермишин Г.М., заместитель директора по АХЧ</p>		

	<p>4. Наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>5. Наличие работников в образовательной организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.</p> <p>6. Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>5. В течение года.</p>	<p>Лёвина И.А., заместитель директора по УВР</p>		
<p>2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>1. Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.</p> <p>2. Обеспечение данной категории обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами; - техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования; -предоставлением образовательных услуг в дистанционном режиме. 	<p>1. По рекомендации ТПППК (постоянно).</p> <p>2. Постоянно.</p>	<p>Шаповалова А.Н., заместитель директора по УВР</p> <p>Шаповалова А.Н., заместитель директора по УВР</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.

<p>1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды в образовательной организации. 2. Организация цикла бесед с обслуживающим персоналом образовательной организации по этике поведения.</p>	<p>1. Регулярно, в течение учебного года. 2. Регулярно, в течение учебного года.</p>	<p>Ларина А.М., инспектор по кадрам Ларина А.М., инспектор по кадрам</p>		
---	---	---	---	--	--